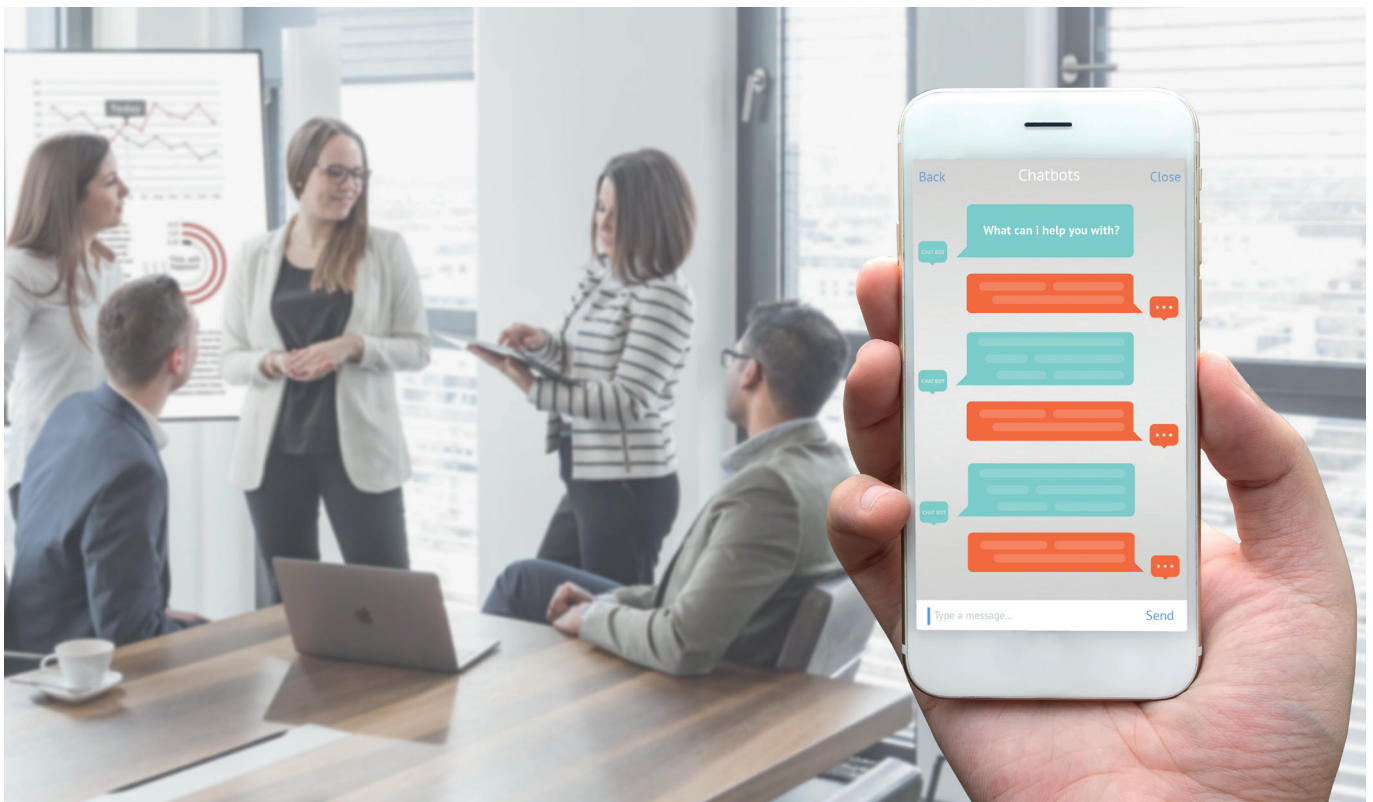


Chatbot – Ihr digitaler Mitarbeiter



Der Chatbot ist ein text- und sprachbasiertes Kommunikationssystem, das als direkter Ansprechpartner für Ihre Kunden, Mitarbeiter oder auch Partner jederzeit zur Verfügung steht und bei jeglichen Anfragen weiterhelfen kann. Mithilfe dieser Technologie schaffen Sie eine effizientere Nutzung Ihrer Ressourcen, stellen die Qualität Ihres Services sicher und heben das Niveau Ihrer Kommunikation auf ein neues Level.

MEHRWERTE EINES CHATBOTS

- Reduktion der Arbeitsbelastung von Mitarbeitern
- Gleichzeitige Bearbeitung mehrerer Anfragen
- Einfache Internationalisierung und Mehrsprachigkeit
- 24/7 Verfügbarkeit
- Automatisierung von Prozessen
- Verbesserte Einhaltung von Prozessvorgaben und -abfolgen
- Zentrale Informationsplattform
- Stetiger Verbesserungsprozess der Kommunikation

Anwendungsszenarien in Ihrem Unternehmen



IT-ABTEILUNG

Besonders der 1st Level Support kann mit Chat Bots sehr gut abgedeckt werden. Die Ticketqualifikation und -anlage erfolgt somit voll automatisiert. Zusätzlich können Anfragen zum Passwort Reset oder auch Softwareinstallationen schnell und einfach abgewickelt werden.



PERSONALWESEN

Nutzen Sie Chatbots bereits im Bewerbungsprozess und stellen Sie Informationen für Bewerber automatisiert zur Verfügung. Steigern Sie außerdem Ihre Attraktivität durch moderne, kreative Kommunikationsmöglichkeiten.



VERTRIEB

Ob Verkaufsberatung, individuelle Produktsuche oder Angebotsunterbreitung - mit einem Chatbot können Sie Kunden direkt beraten und zudem benötigte Informationen bereitstellen.



PRODUKTION

Ihr Kunde benötigt Hilfe bei der Installation oder Wartung eines Gerätes? Mit dem Chatbot lassen sich standardisierte Szenarien direkt abwickeln. Dazu gehört auch der Versand von notwendigen Unterlagen, Schritt-für-Schritt Anleitungen und eine digitale Abbildung des Wartungsprozesses.



BUSINESS

Ein Concierge Service für Ihre Mitarbeiter dient als digitales Assistenzsystem für alltägliche Abläufe wie Reservierungen, Buchungen, Anfragen und mehr.



INDIVIDUELLE ANFORDERUNGEN

Jedes Unternehmen hat unterschiedliche Anforderungen, die zu zahlreichen Anwendungsszenarien führen - unabhängig bereits vorhandener Kommunikationsplattformen, Sprachen oder Cloud Anbieter. Auch die Anpassung an verschiedene Clients (Smartphone, Tablet, Laptop, ...) ist möglich.

UNSERE LEISTUNGEN

- Workshop & Anforderungsanalyse
- Architekturkonzeption
- Technische Umsetzung
- Support & Managed Services
- Projektmanagement

IHRE VORTEILE

- Alles aus einer Hand
- Ganzheitliche Umsetzung
- Standardisierte Lösungsbestandteile
- Flexible Softwareentwicklung
- Laufende Betreuung und Unterstützung

MEHR INFORMATIONEN

Internet: www.iot-analytics.cancom.de | Email: iot-analytics@cancom.de

CANCOM