



IBM Watson Chatbot Ihr digitaler Servicemitarbeiter

Intelligente Chatbots sind die Zukunft in Ihrem IT Service Desk!

Durch Integration von Chatbots kann der Service Desk Standardanfragen von Endanwendern deutlich schneller beantworten.

Sind sie mit den passenden Informationen gefüttert, liefern Chat-Roboter auf Standardfragen automatisiert und zuverlässig die richtigen Antworten. Ergänzt um kognitive Services, etwa die Erkennung natürlicher Sprache, wird der Chatbots sogar noch flexibler. All dies beschleunigt massiv die Service Desk-Prozesse und steigert seine Effizienz.

Zufriedene Anwender, entlastete Service Desk-Mitarbeiter und beschleunigte und effizientere Abläufe bei höherer Qualität - das sind die Vorteile von Chatbots basierend auf kognitiven Services, wie beispielsweise IBM Watson.

IHRE VORTEILE

- Entlastung Ihrer Mitarbeiter im First-Level Support
- Kostenoptimierung im Support
- Verbessertes Service
- Höhere Kundenzufriedenheit

UNSERE LEISTUNGEN

- Kostenlose IBM Watson Live Demo
- Konzepterstellung
- PoC
- Entwicklung
- Backend Integration
- Support
- IBM Lizenzberatung für Neukunden bzw. spezielle Promotionberatung für IBM Bestandskunden

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Wir beraten Sie gerne.



KONTAKTDATEN:

Simon Baumgärtner
Solution Sales IBM Software
Simon.Baumgaertner@cancom.de
Phone +49 711 73582-3575

CANCOM